

Warszawa 10.08.2024



**Standardy Ochrony Małoletnich
W Podmiocie Leczniczym „FORMEDICA” Sp. z
o.o. (wersja dla dzieci i młodzieży)**

Standardy Ochrony Małoletnich określają zasady postępowania personelu Przychodni Lekarskiej „FORMEDICA”, procedury służące zapewnieniu ochrony dzieciom i młodzieży oraz działania prewencyjne.

- 1) Jesteś dla nas ważny – robimy wszystko by dzieci i młodzież czuła się u nas jak najlepiej i bezpiecznie. Dlatego wszystkich traktujemy równo, niezależnie od płci, orientacji seksualnej, wyznawanej religii, niepełnosprawności, statutu społecznego i kulturowego.
- 2) Jesteś tu ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. W naszej Przychodni pracują lekarze i lekarki, pielęgniarki i inni pracownicy medyczni, którzy chcą pomagać dzieciom i młodzieży.
- 3) W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami, te które czytasz są skierowane do dzieci i młodzieży. Wyjaśniamy w nich co będziemy robić abyś czuł/a się dobrze i bezpiecznie.
- 4) Na badania wchodzisz z mamą lub tatą albo inną osobą dorosłą, z którą jesteś w Przychodni.
- 5) Dbamy o dobre relacje z Tobą, dlatego możesz czuć się bezpiecznie, nie akceptujemy przemocy słownej ani fizycznej. Nikt nie może na Ciebie krzykować, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody. Jeżeli potrzebujesz pocieszenia, przytulenia możesz o to poprosić.
- 6) Możesz nam powiedzieć jak mamy się do Ciebie zwracać a Ty masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeżeli sama o tym zapomni, możesz ją o to spytać.
- 7) Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma Twoje badanie lub zabieg – pytaj, lekarz, pielęgniarka, postara się to wyjaśnić.
- 8) Staramy się badać Cię delikatnie i dawać czas na oswojenie się z nową dla Ciebie sytuacją jaką jest wizyta w Przychodni lekarskiej. Czasami może to być niemożliwe jeżeli będziemy musieli udzielić pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- 9) Traktujemy Cię z szacunkiem i jesteśmy szczerzy, nie będziemy mówić Ci, że jakiś zabieg nie boli jak może zaboлеć.
- 10) Chcemy żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć co Ci się nie podoba lub podoba w naszej Przychodni – możesz to zrobić wysłuchamy Cię z uwagą.
- 11) Mówimy - **NIE!** - krzywdzeniu - dlatego jeśli ktoś wobec Ciebie stosował przemoc fizyczną – np. bił, kopał, popychał, szarpał, wykręcał ręce, uderzał w twarz czy przemoc psychiczną – np. poniżał, zastraszał, ubliżał, groził, ośmieszał czy przemoc seksualną – np. zachęcał do rozbierania i

fotografował, dotykał, pocierał się o Twoje ciało, kazał dotykać swoich narządów, a także zaniedbywał Twoje podstawowe potrzeby – np. nie zapewniał jedzenia, odpowiedniego ubrania, środków do mycia, pozostawiał bez opieki dorosłych, nie wysyłał do szkoły, nie chodził do lekarza w razie potrzeby to możesz nam o tym powiedzieć (np. lekarzowi, pielęgniarce, pani w rejestracji) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób abyś był/a bezpieczny/a.

12) Cokolwiek dzieje się w Twoim życiu nie tak, nie jesteś sam.

Podajemy całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać i powiedzieć co Cię martwi, czego się obawiasz, wstydzisz, kto Cię skrzywdził. Dzwonź gdy potrzebujesz pomocy:

- telefon zaufania dla dzieci i młodzieży - 116 111
- ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy domowej – 801 120 002
- telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka - 800 12 12 12
- policyjny telefon zaufania – 800 120 226